



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### **(1) Vertragsgegenstand**

Das Lernstudio Dr. Andrés Oliva y Hausmann bietet lerntherapeutische Betreuung bei Schwierigkeiten mit dem Lesen und der Rechtschreibung. Seine Arbeitsweise basiert auf wissenschaftlichen Erkenntnissen der Psychologie und der Psycholinguistik.

### **(2) Lerntherapie bei Lese-/Rechtschreibschwierigkeiten**

Die Lerntherapie zielt auf eine Unterstützung von Kindern und Jugendlichen mit Schwierigkeiten im Lesen und in der Rechtschreibung in Einzeltherapie ab. Sie beinhaltet optional eine Lern- und Entwicklungsberatung der Eltern und Dienstleistungen der psychologischen Diagnostik.

#### **(2.1) Honorar und Leistungsumfang**

Das Honorar und der Leistungsumfang von Lerntherapie, Diagnostik und Beratung werden zwischen Lernstudio und Klient gemäß der aktuell geltenden, auf der Webseite veröffentlichten Konditionen ([www.lernstudio-oliva.de/lernstudio/lerntherapie/konditionen/](http://www.lernstudio-oliva.de/lernstudio/lerntherapie/konditionen/)) vereinbart.

#### **(2.2) Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung des Honorars für Lerntherapie, Diagnostik und Beratung erfolgt per Lastschriftverfahren. Die Abbuchung erfolgt jeweils zu Beginn des Monats nach Leistungserbringung.

#### **(2.3) Terminabsage**

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Sie sind mindestens 24 Stunden im Voraus abzusagen. Bei Nichterscheinen oder bei späteren Absagen wird das gesamte Honorar in Rechnung gestellt.

### **(3) Nichterfüllung der Zahlungsverpflichtung**

Die Kosten für eine ungedeckte Lastschrift trägt der Klient. Rückständige Zahlungen werden nach Ablauf des angegebenen Fälligkeitstermins schriftlich angemahnt. Anfallende Mahnkosten werden wie folgt in Rechnung gestellt:

- Für die erste und zweite Mahnung fallen jeweils € 5,00 an.
- Für jeden Inkassogang werden angemessene und berechnete fremde Gebühren weitergegeben.

Im Falle rückständiger oder unvollständiger Zahlungen ist das Lernstudio berechtigt, die Leistungserbringung bis zur vollständigen Zahlung auszusetzen.

### **(4) Therapieerfolg**

Das Lernstudio kann den gewünschten Erfolg, den geplanten Erfolg oder das Erreichen der gesteckten Therapieziele nicht garantieren. Beide Parteien arbeiten nach bestem Wissen und Können daran, dass ein Therapieerfolg eintritt.

### **(5) Erreichbarkeit des Lernstudios und seines Online-Angebotes**

Das Lernstudio ist in der Woche zwischen Weihnachten und Neujahr und im Sommer für vier Wochen geschlossen. Die Sommerschließung findet innerhalb der Sommerschulferien des Landes Nordrhein-Westfalen statt. Der genaue Termin wird dem Klienten rechtzeitig schriftlich mitgeteilt. Während der Schließung finden kein Beratungsangebot und keine Lerntherapie statt.

Das Lernstudio ist darum bemüht, sein Online-Angebot ununterbrochen zugänglich zu halten. Das Lernstudio übernimmt jedoch keine Garantie dafür, dass sein Online-Angebot ununterbrochen zugänglich ist, die gewünschten Verbindungen jederzeit zustande kommen und dass übermittelte Daten unter allen Umständen erhalten bleiben.

### **(6) Datenschutz**

Die personenbezogenen Daten des Klienten werden gespeichert. Sie werden ausschließlich zur Durchführung der vereinbarten Leistungen verwendet. Im Übrigen unterliegt das Lernstudio der Schweigepflicht für Diplom-Psychologen. Vor Auskunftserteilung an Dritte muss das Lernstudio schriftlich von dieser Schweigepflicht entbunden werden.

### **(7) Salvatorische Klausel**

Sollten Teile der Vereinbarung ungültig sein, behalten die anderen Teile der Vereinbarung ihre Gültigkeit.

### **(8) Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Bochum. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.